

## ДОГОВОР

466-ФС-19

Днес, 28.06.....2019 г. в гр. Габрово между:

1. **Община Габрово**, със седалище в гр. Габрово и адрес на управление пл. „Възраждане“ №3, с ЕИК 000215630, представлявано от Тая Христова, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

2. **ЗАД ОЗК-ЗАСТРАХОВАНЕ АД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1301, ж.к. Възраждане, ул. Света София №7, ет.5, с ЕИК 121265177, представлявано от Александър Личев – Изпълнителен директор и Румен Димитров – Изпълнителен директор – **заедно**, наричан по-долу **ЗАСТРАХОВАТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл.194, ал. 1 от ЗОП, във връзка с проведена процедура за възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява, с предмет: **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА ГАБРОВО ПО ТРИНАДЕСЕТ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ**, се сключи настоящият договор за следното:

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. /1/ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, чрез застрахователен брокер Марш ЕООД, ЕИК:130404971, предоставя на Възложителя застрахователни услуги, по **обособена позиция №11: Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина (асистанс)“**.

/2/ Застрахователното покритие е съгласно офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в съответствие с техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

/3/ Обхватът на застрахователното действие е съгласно техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

/4/ За всеки обект на застраховане и за всеки вид застраховка Изпълнителят издава застрахователни полици в съответствие с предложението си за изпълнение и техническото задание на Възложителя неразделна част от договора, в която се посочват:

1. вида и обхвата на застрахователното покритие;
2. срока на застраховката (начало и край на застрахователно покритие)
3. застрахователните суми и/или лимити на отговорност и начини на определянето им;
4. застрахователна премия и срокове за изплащането;
5. специални условия.

/5/ При възникнала необходимост Изпълнителят издава застрахователни полици при условията на ал. 4 и за обекти, подлежащи на застраховане и непосочени в техническото задание.

/6/ Рисковото покритие и застрахователните суми са в съответствие с Техническата спецификация и представеното от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Техническо предложение. Условията на застраховката не могат да бъдат променяни без допълнително писмено споразумение между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при наличието на изискуемите законови предпоставки за това. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на настоящия договор има сила само ако измененията или новите общи условия са били предоставени на Възложителя и той писмено ги е потвърдил

/7/ При противоречие между Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и условията в техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се прилагат последните.

**Чл. 2.** Застраховките ще се извършват с предварителни заявки, подадени от Възложителя.

**Чл. 3.** При промяна на някои от параметрите към съответната застрахователна полица Изпълнителят издава добавък към основната застрахователна полица.

**Чл. 4.** Изплащането на дължимите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обезщетения при настъпило застрахователно събитие се извършва със съдействието на застрахователния посредник брокер, посочен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в настоящия договор.

## II. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл. 5.** /1/ Настоящият договор се сключва за срок от една година и влиза в сила от 01.07.2019г. В случай, че към датата на сключване на настоящия договор има действащи застраховки, то Изпълнителят се задължава да ги поднови за срока на договора след тяхното изтичане.

/2/ През срока на настоящият договор Изпълнителят се задължава да предостави пълно застрахователно покритие за застрахователни услуги по настоящия договор, според заданието от Техническата спецификация, както и в случай на застрахователно събитие, при платена от страна на Възложителя застрахователна премия(описана в Ценовото предложение предложено от Изпълнителя - неразделна част от настоящия договор и описана в чл. 6 от настоящия договор), своевременно да съдейства на Възложителя с регистриране на щета, организиране на оглед и всички други необходими процедури за получаване на застрахователно обезщетение от Възложителя.

## III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл. 6.** /1/. Застрахователните премии се определят съгласно ценовото предложение на Изпълнителя - неразделна част от настоящия договор, като общият размер на договора по



обособена позиция №11: Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина (асистанс)“ е в размер до 375 (триста седемдесет и пет лева) без ДДС.

/2/. В Ценовото предложение, размера на застрахователната премия е с 2 % данък върху застрахователната премия.

/3/. Тази цена включва всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на договора и не подлежи на изменения и корекции, освен в предвидените в ЗОП случаи.

/4/. Изпълнителят издава полица на всяка структура, посочена в техническите спецификации.

/5/. Всяко плащане се извършва в лева, от съответната структура, след издадена от Изпълнителя полица в срок от 5 (пет работни дни) по следната сметка:

IBAN см

Заличено обстоятелство

BIC код

Банка: на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Адрес: град/клон/офис: 5300 Габрово, ул. „Успех“ №1, ет.1

/6/ Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

/7/. Авансово плащане не се допуска.

#### IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Чл. 7. Застрахователното покритие на застраховката по обособената позиция е съгласно офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в съответствие с техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

#### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 8. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. Да получава застрахователното обезщетение при настъпване на застрахователно събитие;
2. Да получи качествени и срочни застрахователни услуги за срока на действие на настоящия договор;
3. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;
4. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия Срок на Договора. Указанията на възложителя в изпълнение на това му правомощие са задължителни за изпълнителя, доколкото не пречат на неговата самостоятелност и не излизат извън рамките на договореното ;

5. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на предоставената от него информация, данни, документи или съответна част от тях;

6. да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** преработване или доработване на информация, данни, документи в съответствие с уговореното в Договора;

7. да не приеме някои от представените информация, данни и документи в съответствие с уговореното в Договора.

**Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** застрахователната премия в сроковете и при условията, по реда и условията на раздел III.

2. В случаите, когато това е необходимо, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за осъществяване предмета на този договор.

3. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;

4. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

5. да информира за всички промени в обстановката и условията, имащи отношение към предмета на договора.

6. *Възложителят подава на Изпълнителя писмена заявка за необходимите застраховки.*

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. Да получи уговорената застрахователна премия за извършените от него услуги по изпълнение на договора, в сроковете и начина, предвиден в чл. 5 от договора.

2. Да получава информация и съдействие от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, необходими за осъществяване предмета на договора.

**Чл. 11 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

2. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 22 от Договора;

5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП,

6. да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и да контролира изпълнението на техните задължения;

7. да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок до 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (три)



дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 14 ЗОП.

8 да изплати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** уговореното застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие, предмет на настоящия договор, при условията, определени в и условията в техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

9. да обработва и съхранява лични данни при спазване на изискванията на относимото национално и европейско законодателство, в законоустановените срокове по смисъла на ЗОП.

10. Изпълнителят се задължава при настъпване на застрахователното събитие да заплати застрахователното обезщетение съгласно лимита на съответната застраховка.

11. Изпълнителят се задължава безусловно да встъпи в правата на застрахования във всички бъдещи съдебни и административни дела заведени срещу Възложителя, във връзка с настъпили застрахователни събития.

12. Изпълнителят е длъжен да прави оглед на щетите по всички видове застраховки и преглед на предоставените документи за предявяване на застрахователната претенция и реализиране на застрахователната отговорност при настъпването на застрахователното събитие, което води до плащане от страна на застрахователя.

## **VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 12.** При забавено изпълнение на задължения **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет процента) от цената по чл. 6, ал. 1 за всеки просрочен ден, но не повече от 30 % от стойността на застрахователната премия, посочена в чл. 6 от договора.

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати неустойките в срок до 10 (десет) календарни дни, след като бъде писмено уведомен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за техния размер.

**Чл. 14. (1)** Предвидените в настоящия договор неустойки се прихващат от плащанията по договора.

**(2)** В случаите на прекратяване по чл. 17, ал. 2, т. 1 на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи връщане на частта от изплатена застрахователна премия, изчислена пропорционално за оставащия срок на договора.

**Чл. 15.** Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди по общия ред, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

**Чл. 16.** Страните не носят отговорност при настъпване на форсмажорни обстоятелства, възпрепятствали изпълнението на поетите задължения.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 17. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
2. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 10 (десет) дни от настъпване на невъзможността, като представи доказателства;
3. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.
4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да прекрати договора едностранно с едномесечно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. При прекратяването се уреждат и финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги по изпълнение на договора.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, като се уреждат и финансовите взаимоотношения между страните;
2. когато Изпълнителят бъде обявен в несъстоятелност или е в производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на Възложителя.

(3) Възложителят има право да прекрати договора едностранно без предизвестие, когато Изпълнителят използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

(4) Договорът може да бъде прекратен и когато са настъпили съществени промени във финансирането на договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

**Чл. 18. (1)** Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, чрез отправяне на 7-дневно писмено предупреждение от изправната страна до неизправната страна.

(2) Възложителят може да развали договора само с писмено уведомление до Изпълнителя и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава от страна на Изпълнителя, то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 19.** При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

## IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 20. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби на договора имат предимство пред Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.



2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора

#### Спазване на приложими норми

**Чл. 21.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ [и неговите подизпълнители] е длъжен [са длъжни] да спазва[т] всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към ЗОП.

#### Конфиденциалност

**Чл. 22. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл. 23.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 24.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл. 25.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл. 26. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

**(2)** За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

**(3)** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

**(4)** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

**(5)** Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.



(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 27.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 28. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** допълнително определя със заповед свой служител за упълномощено от него длъжностно лице – отговорник по изпълнението на договора и уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок от 3 (три) работни дни от определянето.

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Адрес за кореспонденция: 5300 Габрово, ул. „Успех“ №1, ет.1

Тел.: 066 800 306; 0899 902 638

Факс: 066 800 306

e-mail: [pstefanova@ozk.bg](mailto:pstefanova@ozk.bg)

Лице за контакт: Петя Стефанова

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

4. датата на приемането – при изпращане по факс;

5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 5 (*пет*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Приложимо право

**Чл. 29.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

#### Разрешаване на спорове

**Чл. 30.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

**Чл. 31.** Като неразделна част от този договор са следните приложения:

Приложение №1 - Техническата спецификация на възложителя за съответната обособена позиция;

Приложение №2 - Предложение за изпълнение;

Приложение №3 – Ценово предложение на участника;

Приложение № 4 - Общи условия на Изпълнителя по съответната обособена позиция.

Настоящият договор се сключи в три еднообразни екземпляра, един за Изпълнителя и два за Възложителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:  
**ОБЩИНА ГАБРОВО**  
Кмет на Община Габрово:

Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

/Таня Христова/

ИЗПЪЛНИТЕЛ:  
ЗАДЪЖЕНИЕ

Александър Ли

Румен Ди

Заличено обстоятелство  
на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

директор.....

и директор.....

Директ Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

/Мария Иванова/

Юрисконсулт:

Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

/Ива Сербезова/



ДО  
ОБЩИНА ГАБРОВО  
ПЛ. ВЪЗРАЖДАНЕ № 3  
ГР. ГАБРОВО

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

ОТ **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО „ОЗК-  
ЗАСТРАХОВАНЕ” АД**

представяван от Александър Петров Личев заедно с Румен Кирилов Димитров, в качеството на Изпълнителни директори  
Адрес: гр.София, ул.„Света София”№7, ет.5  
тел:02/9813122 Факс: 02/9814351, E\_mail: [headoffice@ozk.bg](mailto:headoffice@ozk.bg), ЕИК 121265177,

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

На основание процедура събиране на оферти с обява за изпълнение на дейностите по обществена поръчка с предмет: **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА ГАБРОВО ПО ТРИНАДЕСЕТ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ**, след запознаване с документацията за участие заявяваме, че желаем да участваме в избора на изпълнител.

1. Заявяваме, че желаем да участваме в обявената от Вас поръчка и предлагаме оферта за следните обособени позиции:

**Обособена позиция № 1: Застраховка „Имущества”**

**Обособена позиция № 2: Задължителна застраховка „Трудова злополука“ по чл. 55, ал.1 и за ал. 2 от Кодекса за социално осигуряване и групова рискова застраховка „Живот“**

**Обособена позиция № 3: Застраховка „Каско на МПС“**

**Обособена позиция №4: Задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилите“**

**Обособена позиция № 5: Застраховка „Индустриален пожар”**

**Обособена позиция № 6 – Застраховка „Обща гражданска отговорност към трети лица“ вкл. „Отговорност на дейността”**

**Обособена позиция № 7: Застраховка „Злополука на местата/лицата в МПС”**

**Обособена позиция № 8 – Групова застраховка „Злополука“ – за отряда за действие при „Бедствия и аварии“**

**Обособена позиция № 9 – Групова застраховка „Злополука“**

**Обособена позиция № 10 – Застраховка „Обща гражданска отговорност към трети лица“, като собственик и отговорник за експлоатацията на 6 бр. язовири, Публична Общинска собственост в Община Габрово**

**Обособена позиция № 11 – Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина (асистанс)“**

Заличено обстоятелство

Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**Обособена позиция № 12 – Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина (асистанс)“ – по проекти**

**Обособена позиция № 13 – Застраховка „Обща гражданска отговорност към трети лица“ вкл. „Отговорност на дейността“**

2. Запознати сме, приемаме и се задължаваме се да спазваме всички условия на възложителя, посочени в техническата спецификация, които се отнасят до изпълнението на поръчката, в случай че същата ни бъде възложена.

3. Съгласни сме с клаузите на проекта на договор, представляващ приложение към обявата на Възложителя. В случай на разминаване между договора и Общите условия на застраховката ще се прилагат клаузите на договора;

4. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено и в срок поръчката в пълно съответствие с горепосоченото предложение.

Приложения към настоящото предложение за изпълнение:

- **Общи условия по застраховка „Пожар и природни бедствия“ Секция I «Индустриален пожар»,**
- **Общи условия по застраховка «Щети на имуществото» Секция I «Кражба чрез взлом, вандализъм, въоръжен грабеж», Секция V «Застраховка на електронно оборудване»**
- **Общи условия по застраховка «Каско на МПС»**
- **Пълна информация (Общи условия) за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите**

\* Във връзка с Вашето изискване да предоставим и Общи условия по застраховка „Гражданска отговорност“, бихме искали да Ви уведомим, че застраховка "Гражданска отговорност на автомобилистите" е задължителна застраховка по смисъла на българското законодателство, подробната уредба на естеството на застраховката, начина на сключването ѝ, изплащането на застрахователно обезщетение, обектите на застрахователно покритие и .т.н. са уредени в Кодекса за застраховането, влязъл в сила на 01.01.2016г.

Поради гореизложеното, ЗАД "ОЗК - Застраховане" АД не изготвя Общи условия, тъй като при сключване на застраховки по "Гражданска отговорност" и ликвидиране на щети се прилагат императивно установените разпоредби на Кодекса за застраховането.

- **Общи условия по застраховка «Злополука»**
- **Прилагаме: Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“, приета с ПМС № 24/06.02.2006г. ;**

\* Във връзка с искането Ви за Общи условия по задължителна застраховка за риск «Трудова злополука», Ви уведомяваме, че при сключването на застраховката и изплащане на застрахователните обезщетения са приложими разпоредбите на Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“, приета с ПМС № 24/06.02.2006г., поради което ЗАД «ОЗК-Застраховане» АД, няма и не прилага Общи условия по задължителна застраховка за риск «Трудова злополука»

Заличено обстоятелство

Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



- *Общи условия по застраховка „Помощ при пътуване“*
- *Общи условия по застраховка „Обща гражданска отговорност“*

ДАТА: 30.05.2019г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Александър Личев  
Изпълнителен диг

Румен Димитров  
Изпълнител

Заличено обстоятелство  
на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

ДО  
ОБЩИНА ГАБРОВО  
ПЛ.ВЪЗРАЖДАНЕ 3  
ГАБРОВО

Образец № 2-11

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**  
ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО „ОЗК-ЗАСТРАХОВАНЕ” АД

представяван от Александър Петров Личев заедно с Румен Кирилов Димитров, в качеството на Изпълнителни директори  
Адрес: гр.София, ул.”Света София”№7, ет.5, ЕИК 121265177,  
тел:02/9813122 Факс: 02/9814351 Е-mail: [ozk@ozk.bg](mailto:ozk@ozk.bg),  
Банкова сметка: : I Заличено обстоятелство  
Банка „Общинска б на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

На основание процедура събиране на оферти с обява за изпълнение на дейностите по обществена поръчка с предмет: **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ОБЩИНА ГАБРОВО ПО ТРИНАДЕСЕТ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ**

**ПРЕДЛАГАМЕ:**

по обособена позиция № 11 Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина /асистанс/“, размер на застрахователната премия – **357.00** ( триста петдесет и седем лева ) лева без ДДС.

*При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.*

Посочените цени включват всички разходи по изпълнение на поръчката.

В случай, че в хода на изпълнение на договора се промени данъчното третиране на застрахователни услуги по смисъла на Закона за данък върху добавената стойност или Закона за данък върху застрахователните премии, то предложената от застрахователна премия/цена в настоящата оферта ще остане непроменена.

ДАТА: 30.05.2019г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Александър Личев ....  
Изпълнителен директор

Румен Димитров  
Изпълнителен директор

Заличено обстоятелство  
на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ – МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ"

Съгласно тези Общи условия ЗАД "ОЗК - ЗАСТРАХОВАНЕ" АД, наричано по-нататък Застраховател и лицето, посочено в застрахователната полица като Застраховател, сключват договор за застраховка "Помощ при пътуване – медицински разноски", наричана по-нататък Застраховката:

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Застрахователят, съгласно тези Общи условия обезщетява разходи и изплаща суми, осигурява съдействие, специализирани услуги и авансира суми, определени по вид и до лимитите за съответната програма, посочена в полицата, за събития настъпили по време на пътуване или престой на физически лица извън територията на Република България.
2. Специализираните услуги и съдействие, осигурени и гарантирани по т.1 от тези Общи условия се извършват при условията на непрекъсната 24-часова готовност от международната мрежа от представителства на CORIS Bulgaria - договорен партньор на Застрахователя, наричан по-долу CORIS.
3. В случай че бъде договорено допълнително покритие - Злополука, Застрахователят изплаща договорената в полицата сума в случай на смърт или на трайна загуба на трудоспособност на Застрахования следствие на злополука, настъпила по време на пътуване или престой извън територията на Република България.

### II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

4. Съгласно тези Общи условия могат да бъдат застраховани физически лица, без значение на тяхното гражданство. Застрахованите лица, които не са български граждани не ползват застрахователно покритие по тази застраховка, в случай че застрахователното събитие настъпи на територията на държавата, за която имат валидна здравна осигуровка и/или застраховка.
5. По застраховката могат да бъдат застраховани лица на възраст от 1 до 60 години. По преценка на Застрахователя и след заплащане на допълнителна премия могат да бъдат застраховани лица и над тази възраст. Застрахованият следва да бъде в добро здравословно състояние, което му позволява да пътува, и да не предприема пътуване в нарушение на лекарско предписание.
6. По застраховката не могат да бъдат застраховани лица загубили трудоспособност над 50%, както и лица, поставени под пълно запрещение.

### III. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

7. Застрахователят осигурява застрахователно покритие по географски зони, както следва:
  - 7.1. Географска "Зона 1" – включваща географските граници на Европа, включително Канарските острови, както и държавите от Средиземноморското крайбрежие, с изключение територията на Република България.
  - 7.2. Географска "Зона 2" – включваща целия свят, с изключение територията на Република България.
  - 7.3. В случай че застраховката е сключена при условие на предоставено покритие за многократни пътувания в рамките на една година ("Мултитрип"), териториалният обхват се отнася както за Зона 1, така и за Зона 2.

### IV. СКЛЮЧВАНЕ, ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

8. Застраховката се сключва във формата на полица и следва да бъде подписана от Застрахования или от негов представител. Застрахованият може да не бъде Застрахован по застраховката.
9. В полицата се вписват данните на Застрахования/ите – име и ЕГН /или друг персонализиращ го номер/. Допълнително Застрахователят може да изиска писмено и друга информация, която според него има значение за оценката на риска по застраховката.
10. Застраховката се сключва за едно лице и/или членовете на семейството му. В случаите когато се застрахова организирана група от хора, към полицата се прилага списък на Застрахованите, който е неразделна част от нея.
11. Ако пребиваването е с цел работа в чужбина, Застрахователят задължен да уведоми предварително Застрахователя за

професия и застраховката ще е валидна само при събиране на допълнителна застрахователна премия.

12. При сключването на застрахователния договор, когато Застрахователят е поставил въпроси, Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска. Изречение първо се прилага и за застрахования, когато при сключването на договора е била поискана информация и от него.

При узнаването на обстоятелства, съществували към момента на сключване на застраховката или настъпили по време на нейното действие, които са от значение за риска по застраховката, за Застрахования, за Застрахования и за Застрахователя вадат разпоредбите по чл. 363 – чл. 365 от Кодекса за застраховането.

13. Застраховката е валидна за срока указан в полицата. Ако не е отбелязано друго, полицата влиза в сила от 0.00 часа на деня, следващ датата на издаване.

14. За застраховка сключена при вариант "Мултитрип" - за многократни пътувания в рамките на една година, застрахователното покритие за всяко едно пътуване е в рамките на 30 /тридесет/ дни (90 /деветдесет/ дни за студенти и преподаватели), считано от датата на пресичане на границата на Република България при тръгване, до датата на пресичане на границата при завръщане.

### V. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

15. **Застраховател** – лицето, което сключва застрахователния договор и плаща застрахователната премия. Застрахованият може да бъде физическо или юридическо лице, организация или неперсонифициран субект.

16. **Застрахован** – физическото лице, което ползва застрахователно покритие по тази застраховка, съгласно уговореното в полицата.

17. **Злополука** - по смисъла на тези Общи условия означава събитие, настъпило на определено място и в определен момент по време на действие на застраховката, довело до смърт или телесно увреждане на Застрахования в резултат на внезапни и непредвидими въздействия от външен произход, на механични, термични, химични или токсични фактори, които Застрахованият не си е причинил умишлено, както и изкълчвания, разтягания и скъсвания на стави, сухожилия и мускули. За злополука се считат и случаите, довели до смърт или телесни увреждания на Застрахования при спасяване на човешки живот или имущество, както и такива в резултат на задължителни профилактични имунизации.

18. **Акутно Заболяване** - по смисъла на тези Общи условия означава внезапно настъпило по време на пътуването/пребиваването в чужбина влошаване на здравословното състояние на Застрахования, наложило оказване на спешна или нестолжна медицинска помощ.

19. **Трайна загуба на трудоспособност** – по смисъла на тези Общи условия означава окончателно намалена в определен процент или напълно изгубена способност за извършване на трудова дейност, вследствие функционален дефицит на органи и системи на организма.

### VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

**A. ОСНОВНО ПОКРИТИЕ – Медицински разноски с асистанс**

#### 20. Програма "БАЗИСНА"

20.1. **В случай на злополука или акутно заболяване, в зависимост от нуждите на Застрахования и при поискване от негова страна:**

#### **Застрахователят, чрез CORIS:**

- Осигурява и насочва Застрахования към лекар по обща медицина или специалист, във връзка с медицинска консултация;
- Заплаща медицински разходи, свързани с амбулаторно лечение на Застрахования, които включват: хонорари на лекар, разходи за медицински изследвания /анализи, рентгенови снимки и др. / и разходи за лекарства по предписана от лекар рецепта при преглед в медицинско заведение.
- Избира за Застрахования подходящо здравно заведение и в зависимост от обстоятелствата до него и

Заличено обстоятелство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



- Заплаща медицински разходи за спешно зъболечение за отстраняване на силна болка вследствие на: телесно нараняване при злополука или остър възпалителен процес в устната кухина до 150 USD/EUR.
- Предоставя медицинска информация по телефона, в случай на езикови затруднения;
- Предава до семейството на Застрахования цялата необходима информация.

**20.2. При репатриране поради злополука или акутно заболяване на Застрахования:**  
**Застрахователят чрез CORIS:**

- Организира и заплаща връщането на Застрахования от мястото, където се намира, до дома му в Република България или до медицинско заведение в Република България, посочено от медицинските специалисти, определени от CORIS. Репатриране се извършва само, ако здравословното състояние на Застрахования допуска да бъде транспортиран до Република България;
- Осигурява при необходимост медицинско лице или заплаща разходите на член от семейството, за да придружи Застрахования при транспортирането му до Република България;
- Медицинските специалисти, определени от CORIS са единствено упълномощените, които могат да вземат решение кога и как Застрахованият да бъде върнат в Република България. В случай, че Застрахованият откаже връщането, ангажиментът на Застрахователя, лективно на CORIS, се прекратява и задълженията за заплащане на медицинските разходи, хоспитализацията и последващото връщане на Застрахования в Република България, се погасяват, считано от датата на отказа.

**20.3. При репатриране в случай на смърт на Застрахования:**  
**Застрахователят чрез CORIS:**

- Организира и заплаща всички разходи свързани с репатрирането на тленните останки на Застрахования от мястото на настъпване на смъртта до населеното място за погребение в Република България, определено от неговите наследници или близки;
  - Заплаща допълнителните разходи на застрахованите членове на семейството на Застрахования, придружавали го по време на пътуването, доколкото първоначално предвидените средства за транспортиране не могат да бъдат използвани.
- В покритието не се включва заплащане на разходите, свързани с траурния ритуал и инвентар.

**21. Програма "СУПЕР"**  
**Програмата "СУПЕР" предоставя на Застрахования всички покрития и услуги като програма "БАЗИСНА", със следните разширения и допълнения:**

- 21.1. При необходимост Застрахованият да бъде хоспитализиран в чужбина след предвидената дата на завръщането в Република България, и е придружен от друг застрахован член на семейството, Застрахователят чрез CORIS заплаща разходите за хотел за придружаващото лице. Покритието разходи на придружаващия за една нощувка са до максимум 60 USD/EUR/, за максимален престой от 7 нощувки.**
- 21.2. Ако Застрахованият е хоспитализиран в чужбина и е придружаван от дете / на възраст под 18 години/, в случай, че няма възрастен член на семейството, което да го придружава, Застрахователят чрез CORIS организира и заплаща разходите за връщането на детето до населеното място в Република България по неговото местожителство, като осигурява и подходящ придружител.**
- 21.3. Предаване на съобщения и резервации.** В случай, че се налага промяна в пътуването на Застрахования (следствие на отменен или закъснял полет, хоспитализация и др. подобни), Застрахователят чрез CORIS ще осигури предаването на всички съобщения до семейството и местоработата на Застрахования, както и ще промени резервациите за хотел, полет, рент-а-кар и часовете на срещите на Застрахования, съгласно неговите указания.
- 21.4. Правна помощ по време на пътуването или престоя в чужбина на Застрахования.** Застрахователят чрез CORIS заплаща адвокатски хонорари до 1 400 USD/EUR, само в случай, че Застрахованият е подложен на съдебно преследване съгласно местното законодателство на страната, в която той пътува/пребивава. В покритието не се включват

случаите на ангажиране отговорността на Застрахования, произтичащи от използването, притежанието или безопасното поддържане на МПС или неговата професионална отговорност.

**21.5. Необходимост от авансиране на гаранции пред съдебен орган.** В случай, че срещу Застрахования бъдат повдигнати обвинения пред съд в страната, в която пътува/пребивава, Застрахователят чрез CORIS внася /депозира/ гаранция като мярка за неотклонение за Застрахования до 14 000 USD/EUR, при условие, че Застрахованият, или неговото семейство, или трето лице, е авансирал същата сума на Застрахователя или на CORIS.

**21.6. В случай, че бъдат откраднати документи или кредитни карти на Застрахования.** Застрахователят чрез CORIS ще съдейства за блокиране на банковата сметка на Застрахования, ще осигури съвет за действията, които е необходимо да се предприемат и ще улесни контактите с администрацията на страната, в която пътува/пребивава Застрахования.

**22. Програма "СУПЕР+"**

Програма "СУПЕР+" предоставя същото покритие, както програма "СУПЕР", но при увеличена застрахователна сума за всички географски зони. Размерът на увеличеното покритие е указан в полицата.

**23. Разширено покритие "СПАСИТЕЛНИ РАЗНОСКИ"**

Предлага се допълнително към програми "СУПЕР" и "СУПЕР+", в случаите, когато е заплатена допълнителна премия за рисков спорт клас А, В и С по т.35.19 по-долу и включва ангажимент на Застрахователя, чрез CORIS, да заплати разходите за транспортиране и спасяване на Застрахования, както и разходи за транспортиране на Застрахования до здравно заведение след спасяването, до лимитите за това покритие, посочени в полицата.

**Б. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ "ЗЛОПОЛУКА"**

**24.** В случай, че бъде договорено и при платена допълнителна застрахователна премия, лицето, застраховано по Основното покритие може да бъде застраховано допълнително срещу застрахователно събитие "Злополука".

**25.** Застрахователната сума по Допълнителното покритие се договаря в лева и се изплаща независимо от обезщетенията и услугите, осигурени от Застрахователя по Основното покритие.

**26.** Допълнителното покритие "Злополука" покрива застрахователни рискове, при настъпването на които Застрахователят извършва следните плащания:

**26.1.** При смърт на Застрахования, следствие от злополука - на законните наследници на Застрахования се изплаща договорената застрахователна сума;

**26.2.** При трайна загуба на трудоспособност, следствие от злополука - на Застрахования се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента загубена трудоспособност, определен от Застрахователно-медицинската комисия (ЗМК) на Застрахователя.

**27.** Процентът на загубената трудоспособност се определя след окончателното и пълно стабилизиране на получените увреждания, но не по-рано от три и не по-късно от дванадесет месеца от датата на злополуката. Ако лечението не завърши до една година от датата на злополуката, определянето на процента се извършва независимо от състоянието на Застрахования. Ако по някакви причини освидетелствването се извърши след едногодишния срок, процентът на трайната загуба на трудоспособност се определя към една година от датата на злополуката.

При определяне процента на загубена трудоспособност, професията на Застрахования не оказва влияние.

При травматична загуба на крайници или очи, процентът на загубената трудоспособност се определя без да се изчаква тримесечния срок.

**28.** По застраховка със сключено Допълнително покритие "Злополука", лица под 14-годишна възраст, както и недееспособни лица не са застраховани срещу риска "Смърт в резултат на злополука" и при настъпването на смърт не се изплаща застрахователната сума. При валидно Допълнително покритие "Злополука" за лица под 14-годишна възраст, както и недееспособни лица, същите са застраховани единствено срещу риска "Трайна загуба на трудоспособност в резултат на злополука".

Заличено обстоятелство

заходи,

специализираните съдействия и услуги по програмите от Основното покритие, за различните географски зони, се посочва в полицата в USD или EUR. Този лимит в агрегат не може да надвишава застрахователната сума, записана в полица или в тези Общи условия.

30. В случай, че застраховката е сключена при вариант "Мултрип", отговорността на Застрахователя е до изчерпване на лимита по полицата.

31. Застрахователната сума по Допълнителното покритие "Злополука" е с минимален размер 1000 лева и при групови застраховки е еднаква за всяко застраховано лице.

32. Разходи на стойност до 50 USD/EUR за всяко едно събитие, по всички застрахователни програми по Основното покритие, са изцяло от сметка на Застрахования. В случай, че разходите са по-големи от горепосочената сума, то те се поемат в пълен размер от Застрахователя.

33. Спешното стоматологично лечение на Застрахования по програмите по Основното покритие се заплаща до 150 USD/EUR за всяко едно събитие.

### VIII. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ОСНОВНОТО И ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ПОКРИТИЯ

34. Застрахователят не носи отговорност за следните случаи, освен ако не е уговорено друго:

34.1. При пътувания с лечебна цел на Застрахования;

34.2. За всички разходи, направени без одобрението на CORIS или на застрахователя.

34.3. За разходите, наложени се или направени в Република България или на територията на държавата за която Застрахованият чуждестранен гражданин, има валидна здравна осигуровка и/или застраховка.

34.4. Когато настъпилите събития не са в резултат на злополука или заболяване на Застрахования или не изискват спешна или неотложна медицинска помощ.

34.5. Събития при действия на органи на властта в отговор на граждански неподчинение. Бунтове, терористични актове или саботажи, демонстрации, военни действия;

34.6. При опит за или извършване на престъпление от общ характер и противозаконни действия от всякакъв характер;

34.7. За лечение или медицински грижи и злополуки, причинени на Застрахования при участието му в облози и залагания или сбивания /освен при самозащита/.

34.8. Събития, причинени от увреждания от радиоактивен източник;

34.9. Събития, причинени от епидемии, замърсяване на околната среда и природни бедствия.

34.10. Събития, в резултат на употреба на алкохол. При злополуки с водачи на МПС в резултат на ПТП се взима под внимание законно определеното ниво на алкохол в кръвта за страната, където е настъпило събитието.

34.11. Събития, в резултат на употреба на упойващи или психотропни вещества или наркотици.

34.12. При умишлени самонаранявания, самоубийство или опити за такова. Изпълнение на смъртна присъда;

34.13. В резултат на заболяване: хронично или предшестващо заболяването, психични заболявания или депресии.

34.14. В резултат на бременност и всички усложнения свързани с бременността, особено прекъсване на бременност, раждане или спонтанен аборт.

34.15. В резултат на изкуствено оплождане, лечение от стерилитет, разходи за контрацептиви.

34.16. В резултат на всички заболявания, проявени, но нелекувани преди заболяването.

34.17. При заболявания, предавани по полов път, включително и СПИН.

34.18. За лечение или медицински грижи и злополуки, в резултат на любителско упражняване на следните видове спорт: моторни спортове (автомобилизъм, мотоциклетизъм или други МПС), въздушни спортове, алпинизъм, бойни изкуства, спелеология, подводни спортове, рафтинг, каране на джет, парасейлинг, зимни спортове.

34.19. За лечение или медицински грижи и злополуки в резултат на практикуване на следните спортове, освен в случай, че това не е уговорено в полицата и не е заплатена допълнителна премия зависима от класа спорт:

- **Клас А** – любителско каране на ски; професионално упражняване /състезания, представяния и тренировки/ на атлетика, крикет, голф, гимнастика, плуване, скуош, тенис, стрелба.

- **Клас В** - професионално упражняване /състезания, представяния и тренировки/ на баскетбол, колоездене, хандбал, хокей на трева, яздене /с изключение на конен спорт/, водна топка, волейбол, фехтовка, скокове във вода, кънки бягане, фигурно пързаляне.

- **Клас С** - професионално упражняване /състезания, представяния и тренировки/ на бейзбол, футбол, американски футбол, конен спорт, рафтинг, ръбги, спелеология, въздушни спортове, бойни изкуства, моторни спортове, зимни спортове, алпинизъм, поло, вдигане на тежести, каране на джет, подводни спортове, хокей на лед.

34.20. Разходи за санитарно-курортно лечение, хелиотерапия или естетична хирургия.

34.21. Разходи за протези или оборудване.

34.22. Разходи за ваксиниране.

34.23. Разходи за зъболечение, с изключение на спешното зъболечение.

34.24. Лечение или медицински грижи, чието прилагане не е признато от квалифицирани медицински специалисти.

34.25. Лечение или медицинска грижа, проведени от член на семейството на Застрахования.

35. Застрахователят и/или CORIS не носят отговорност за забавяне или неизпълнение на задълженията си, ако те са предизвикани от стачки, експлозии, демонстрации, ограничения на свободното придвижване, саботаж, тероризъм, гражданска война или война, последиците от радиоактивно лъчение или всяко друго неочаквано затруднение.

### IX. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ КЪМ ДОПЪЛНИТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

36. При изпълнение на смъртна присъда;

37. При болести от каквото и да е естество, както и нещастни случаи, настъпили в резултат на заболявания или болестни прояви;

38. При слънчев удар или слънчево изгаряне;

39. При настъпване на събитие "Злополука", когато не е потърсена или е отказана квалифицирана медицинска помощ.

### X. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

40. Застрахователната премия се договаря на основание на тарифите на Застрахователя.

41. Застрахователната премия за Основното покритие се начислява в цятски долари /USD/ или евро /EUR/ и се заплаща в лева по централния курс на БНБ към датата на плащането, а застрахователната премия за Допълнителното покритие "Злополука" се начислява и заплаща в лева.

42. Застрахователната премия се заплаща от Застрахования еднократно, в пълен размер при сключването на застраховката.

### XI. ДЕЙСТВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ ИЛИ СУМА.

43. В случай на настъпило застрахователно събитие по Основното покритие, Застрахованият, негов близък, негов довереник или медицински специалист, следва да се свърже незабавно с CORIS и да предаде цялата необходима информация за събитието на български или английски език.

44. В случай, че бъдат дадени изрични указания от CORIS Застрахованият да заплати покрити разноски или при извънредни случаи, когато Застрахованият не е успял да се свърже с CORIS, всички документи по конкретната претенция следва да се изпратят в срок от 5 /пет/ дни на адресите на Застрахователя или Coris.

Застрахованият следва да приложи кратко изложение относно обстоятелствата за настъпване на събитието, както и медицински доклад, епикризи, оригинални сметки за платени разходи и всички други документи, потвърждаващи събитието, направените разходи и техния размер. Всички медицински документи трябва да са издадени от лицензирани здравни заведения /болница, клиника, кабинет и др./ или от правоспособни медицински специалисти.

45. В случай на застрахователно събитие по Допълнителното покритие "Злополука" Застрахователят...

Заличено обстоятелство

теля, но  
ане на

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



застрахователното събитие, като отправят към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ писмена застрахователна претенция;

- 45.2.** да предоставят на Застрахователя пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и всички поискани от него документи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие и техните права по отношение на застрахователното плащане;
- 45.3.** да изпълнят всички указания, дадени им от Застрахователя;
- 45.4.** да дадат при поискване от Застрахователя пълна информация за събитието и всички сведения, които са им известни;
- 45.5.** да съдействат на Застрахователя за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.
- 46.** Застрахователят и/или CORIS имат право да изискат от претендиращото лице и други доказателства, документи и информация, необходими за изясняване на застрахователното събитие.
- 47.** В срок до 15 работни дни от окомплектоване на преписката с всички писмено поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или от CORIS документи, Застрахователят:
1. определя и изплаща размера застрахователното обезщетение по Основното покритие и/или застрахователни суми по Допълнителното покритие "Злополука", или
  2. мотивирано отказва плащането.
- (2) Когато не са представени всички писмено поискани документи, Застрахователят се произнася по един от начините по ал. 1 не по-късно от 6 месеца от датата на предявяването на претенцията.
- Със сключването на застраховката Застрахователят и CORIS се считат упълномощени да получават всичката им необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица /медицински заведения, медицински специалисти и други/, включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща службена или професионална тайна.
- 49.** Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователната премия.

## XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРОМЯНА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПОЛИЦА

- 50.** Застрахователната полица се прекратява с изтичането на срока, за който е сключена.
- 51.** Покритието по Основното покритие за Застрахования се прекратява предсрочно в случаите на изчерпване на уговорените в полицата лимити на отговорност. Допълнителното покритие "Злополука" за Застрахования се прекратява предсрочно в случаите на изплащане на пълния размер на договорената застрахователна сума.
- 52.** При прекратяване на застрахователната полица по искане на застрахования, при условие, че не е започнал да тече срока на покритието, указан в полицата и при условие, че Застрахованият не е осъществил пътуването си в чужбина, Застрахователят възстановява цялата платена от Застрахования премия, намалена с 3 лева административна такса.
- 53.** Промяна на територията на валидност /географската зона/ и срока на застраховката по искане на Застрахования може да се извърши еднократно, преди да е започнал да тече срока на покритието, указано в полицата.
- 54.** При загуба или кражба на полицата, Застрахователят издава дубликат на основание попълнена декларация от Застрахования и срещу заплащане на допълнителна административна такса в размер на 3 (три) лева.
- XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД**
- 55.** Приложимо право по тези Общи условия е българското право.
- 56.** Споровете между страните се разрешават чрез преговори, а при

непостигане на съгласие – чрез компетентния български съд.

**57.** Представителят на Застрахователя - CORIS при извършването на дейността по тази застраховка ще се ръководи от националните и международни закони и подзаконовни нормативни актове по мястото на извършване на съответната услуга и/или съдействие, като CORIS ще предприема действие само и единствено в случай, че същото е допустимо от местното законодателство.

## XIV. РЕГРЕСНИ ПРАВА

- 58.** Ако вредите са причинени от трети лица, Застрахователят или CORIS встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
- 59.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя или CORIS.

## XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- §1.** Застрахователят уведомява Застрахования / Застрахования (представляващите ги лица), че:
1. на сайта на Застрахователя [www.ozk.bg](http://www.ozk.bg) е публикувано Уведомление за поверителност, което регламентира вида на личните данни, които ЗАД „ОЗК -ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД събира във връзка със сключването и обслужването на застрахователни договори, начинът, по който дружеството обработва тези данни, както и редът за предоставянето им на трети лица..
  2. е лицензирано застрахователно дружество, с Разрешение № 9 на НСЗ от 15.06.1998г., Разрешение № 72 на НСЗ от 18.02.1999г., Протокол № 86 на НСЗ от 22.07.1999г., Решение В-16 на ДЗН от 31.07.2000г., Решение № В-31 на АНЗХ от 31.08.2001г., със седалището и адрес на управление: РБългария, гр. София, ул.Света София №7, ет.5, с ЕИК 121265177.
  3. редът за подаване на жалби пред него, както и възможността за подаване на жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, са описани в Правилата за уреждане на претенции на ЗАД „ОЗК – Застраховане“ АД, публикувани на [www.ozk.bg](http://www.ozk.bg)
  4. на [www.ozk.bg](http://www.ozk.bg) Застрахователят публикува периодично Доклада за платежоспособността и финансовото си състояние.
  5. вида и естеството на възнаграждението, заплащано от Дружеството, във връзка със сключването на застрахователни договори е:
    - при директни продажби - възнаграждение (заплата) по трудово правоотношение;
    - при продажби чрез посредник - комисионо възнаграждение, включено в застрахователната премия.
- §2.** Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или променени, но промените имат сила само за застрахователни договори, сключени след датата на промяната и не се отразяват на заварените, освен ако промяна в нормативен акт не изисква това или страните не уговорят друго.
- §3.** Допуска се договаряне на условия, различни от условията на отделни разпоредби на Общите условия, чрез Специални условия, договаряни между страните и отразявани в Застрахователната полица, Добавъци или приложенията към нея. В тези случаи те променят или допълват въпросните разпоредби на Общите условия.
- §4.** Настоящите Общи условия са неразделна част и важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, клаузите по полицата, добавъци, специални и допълнителните условия, предложението за сключване и останалите приложения към полицата.
- §5.** При несъответствие между застрахователната полица и Общите условия има сила уговореното в полицата.
- §6.** Застрахованият, Застрахованият и Застрахователят са длъжни да пазят в тайна сведенията и фактите, които са им станали известни в това им качество.
- §7.** Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „ОЗК – Застраховане“ АД в сила от 09.02.1998г.; изм. и доп. от 22.11.2011г.; изм. и доп. на 2.04.2019г., в сила от 1.05.2019г.

Заличено обстоятелство



**CORIS INTERNATIONAL  
HEAD OFFICE**

8, rue Auber  
75009 PARIS, FRANCE  
Tel. : 33 (1) 53 05 30 50  
Fax : 33 (1) 42 66 26 90  
Email – [com@coris.fr](mailto:com@coris.fr)

*The operative coverage in the rest of the world is carried out by CORIS Paris, through preferred correspondents and representatives.*

**EUROPE**

**ALBANIA – TIRANA**

mateve, nr. 57

[l.com.al](mailto:l.com.al)

253 407 / 253 408  
+233 308

**LARUS - MINSK**

pereulok  
1037  
by

+375 172 99 99 67  
99 99 68  
+375 17 245 39 22

**BELGIUM**

**CORIS**

Oudenaardssesteenweg, 7-23  
bte 17 - 9000 GENT  
[info@coris.be](mailto:info@coris.be)  
Tel: 32(9) 242 9575  
Fax: 32(9) 242 95 70  
Night & W.E.  
Tel: 32 (9) 388 83 79

*Territoriality: Belgium,  
Luxembourg, Netherland.*

**BULGARIA - SOFIA**

**CORIS**

1-A, Yakov Kravkov, str.  
1606 Sofia  
Bulgaria

[coris@coris.bg](mailto:coris@coris.bg)

Telefon: +359 2 / 950 50 10  
+359 2 / 950 50 11  
Fax: +359 2 / 950 50 12

**CROATIA - ZAGREB**

**CORIS**

Cebini 43

10010 ZAGREB

[assistance@coris.hr](mailto:assistance@coris.hr)

Tel: 385 6 2000 006

Fax: 385 (1) 3640 886

**CYPRUS - LIMASSOL**

**CORIS**

PO BOX 53528

Navarionou, 32 – LIMASSOL 3303

[coris@logosnet.cy.net](mailto:coris@logosnet.cy.net)

Tel: 357 (25) 748 181 / (25) 387 163  
Fax: 357 (25) 747 989

**CZECH REP- PRAGUE**

**CORIS**

Sdruzeni 2  
140 00 PRAGUE 4  
[coris@coris.cz](mailto:coris@coris.cz)  
Tel. : 420 2 61 222 444  
Fax : 420 2 4141 2089

**DENMARK**

**CORIS Representative**

**FALCK Euro Service**

Boulevarden 66  
DK- 7100 Vejle

Tél: + 45 79 42 42 42

Fax: + 45 75 72 78 79

**FINLAND**

**CORIS Representative**

**FALCK - Rosqvist**

Högbergintie 3

FI-04360 TUUSULA

FINLAND

[assistance@falck.fi](mailto:assistance@falck.fi)

Tel: + 358 9 374 77220

Fax: + 358 9 374 77277

**FRANCE - PARIS**

**CORIS**

**CORIS ASSISTANCE**

Tour La Villette

6, Rue Emile Reynaud

75019 PARIS

[ops@coris.fr](mailto:ops@coris.fr)

Tel. : 33 (1) 41 61 23 00

Fax : 33 (1) 53 56 09 08

*Territoriality : Other countries not mentioned on the list.*

**GERMANY - VOERDE**

**CORIS Representative**

Alte Hünxer street, 176  
46562 VOERDE  
[coris@coris24.de](mailto:coris@coris24.de)  
Tel. : 49 (281) 942 740  
Fax : 49 (281) 942 74 30

**GREECE - ATHENS**

**CORIS**

253, Syngrou Avenue  
171 22 ATHENS

[operations@coris.gr](mailto:operations@coris.gr)

Tel. : 30 210 6740 846

Fax : 30 210 6740 634

*Territoriality : Lebanon, Syria*

**HUNGARY - BUDAPEST**

**CORIS**

Haller u. 2.

H-1096 Budapest

[assistance@coris.hu](mailto:assistance@coris.hu)

Tel.: 36 (1) 372 30 72

Fax: 36 (1) 372 30 73

*Territoriality : Austria*

tél: +43 1 979-0180

téli: +43 1 979-0180

**ITALY - MILAN**

**CORIS 24ORE**

Via L. Canonica 72

20154 Milano (MI), Italia

[assistenza@coris.it](mailto:assistenza@coris.it)

Tel: 39 (02) 20 564 444

Fax: 39 (02) 20 564 999

**Заличено обстоятелство**

**на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП**

*Dernière mise à jour le 30/05/2019*



**LATVIA - RIGA****CORIS**

Lacplesa, 14  
1010 RIGA

[sandra-coris@navigator.lv](mailto:sandra-coris@navigator.lv)  
Tel.: 371 7 33 40 65

**Mob. 371 2 9 46 21 98**  
Fax: 371 7 33 40 66

**LITHUANIA - VILNIUS****CORIS**

Stirnu 27 A

LT-2604 VILNIUS

[coris.vilnius@takas.lt](mailto:coris.vilnius@takas.lt)

Tel.: 370 52 790 860

Fax.: 370 52 790 818

**MALTA - VALLETTA****CORIS**

Representative

assistance

Notos Street, Swieqi STJ 05,  
Europe)

[istance@onvol.net](mailto:istance@onvol.net)

356) 21.371032 -

356) 79003132

356) 21.372802

**NETHERLANDS**

esinkweg, 801

94017 - 1090 GA

RDAM

[ze@coris.nl](mailto:ze@coris.nl)

31 (0)20 - 6980070

31 (0)20 - 6982753

**NORWAY**

epresentative

uro Service)

ivick

[eilite@falck.no](mailto:eilite@falck.no)

Tel +47 33 80 80

Fax +47 33 11 49 00

**POLAND - WARSAW****CORIS VARSOVIE**

UL. Piastow Slaskich 65

01 - 494 WARSZAWA

[assist@coris.com.pl](mailto:assist@coris.com.pl)

Tel.: 48 (22) 864 55 22

Fax: 48 (22) 864 55 23

**PORTUGAL****CARES**

Av. José Malhoa, n° 13-7°

1070 - 157 Lisboa

[Av.Geral@cares.pt](mailto:Av.Geral@cares.pt)

Tel.: +351 21 4405000

Fax: 351 (21) 441 44 44 - 43

Territoriality: **Angola, Cap Vert, Mozambique**

**ROMANIA - BUCHAREST****CORIS**

CALEA VACARESTI, nr 252-254, 3<sup>rd</sup>

Floor, 4th district, postal code 040062

BUCHAREST

[assistance@corisroumanie.ro](mailto:assistance@corisroumanie.ro)

Tel 00 40 21 201 90 30

Fax 00 40 21 20190 40

**RUSSIA - MOSCOW****CORIS - RUS**

58, Kantemirovskaya street

115477 MOSCOW

[coris@coris.ru](mailto:coris@coris.ru)

Tel / Fax : 7 (495) 730 99 00

Fax : 7 (495) 730 99 55

Territoriality : **Estonia**

**SLOVAKIA - BRATISLAVA****CORIS**

Kovorobotnicka ul., 17

821 04 BRATISLAVA

[coris@coris.sk](mailto:coris@coris.sk)

Tel.: 421 (2) 534 371; 436 41 037

Fax: 421 (2) 434 24 952

**SLOVENIA - LJUBLJANA****CORIS**

Ul Bratov babnik, 10

1117 LJUBLJANA

[coris@coris.si](mailto:coris@coris.si)

Tel.: 386 (1) 519 2020

Fax: 386 (1) 519 1698

Territoriality: **Macedonia,**

**Montenegro, Bosna Hercegovina**

**SERBIA****CORIS BEOGRAD**

Sarajevska 42/63

11000 Belgrade

Tel: + 381 11 3636999

Fax: + 381 11 3636905

[www.coris.co.yu](http://www.coris.co.yu)

[coris@coris.co.yu](mailto:coris@coris.co.yu)

**SPAIN - MADRID****CORIS Asistencia**

C/ Santa Engracia, 179

28010 MADRID

[asistencia@coris.es](mailto:asistencia@coris.es)

Tel: 34 (91) 554 19 40

34 (91) 594 36 37

34 (91) 533 70 87

**SWEDEN****CORIS Representative**

(FALCK Råddingskar AB)

Förradsvagen 2

181 87 Lindingo

SWEDEN

Tel.: +46 873 14 000

Fax: +46 876 78 710

[rc@falck.st](mailto:rc@falck.st)

[operations@se.falck.com](mailto:operations@se.falck.com)

**SWITZERLAND****CORIS**

Route de la Fonderie, 2 BOX - 45  
1705 FRIBOURG

[coris@coriswiss.ch](mailto:coris@coriswiss.ch)

Tel.: 41 26 424 30 30

Fax: 41 26 424 70 70

**TURKEY****CORYS YARDIM SERVYS HYZ. LTD. STY.**

Address:

Ertuorul Mah. Yyilyz Posta Cad.,

Akyn Sitesi, N° 12/75 Gayrettepe,

Bepiklap

34 354 Ystanbul - TURKEY

Tél: +90 212 370 29 00

Fax: +90 212 288 91 99

E-mail Assistance: [info@coris.com.tr](mailto:info@coris.com.tr)

**UKRAINE - KIEV****CORIS**

5 Dimitrova Street

252150 KIEV

[coris@coris.ua](mailto:coris@coris.ua)

Tel: 380 44 494 31 31

Fax: 380 44 494 31 32

Territoriality: **All SIF countries**

**UNITED-KINGDOM**

CORIS Representative

**4 Points assistance**

Corwen

Gorse Close

Farnham

GU 10 4 SE

Surrey

[ops@4pointsassistance.com](mailto:ops@4pointsassistance.com)

Tel: + 44 12 52 820 600

Fax: + 44 12 52 820 700

Territoriality: **Ireland**

Заличено обстоятельство

на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Dernière mise à jour le 30/05/2019

**AFRICA  
MIDDLE-EAST**

**ISRAEL - TEL AVIV**

**CORIS** Representative  
(GORAL ASSISTANCE)  
76 Sokolov street  
HERTZLIA 46380  
info@goralassist.com  
tel: + 972 9 9579930  
Fax: + 972 9 9579931

**MOROCCO - CASABLANCA**

**SAFA Assistance**  
27 boulevard de Paris  
20000 CASABLANCA  
Tel.: + 212 (22) 22 77 77  
Fax: + 212 (22) 22 87 71  
st@iam.net.ma

**UNITED ARAB EMIRATES**

Representative  
Dubai  
Agency Company (Dubai) LLC  
17041, Dubai  
adrigues@gacworld.com  
+971 4 8059 440  
+971 4 8059 442  
+971 50 5581641

**TH AFRICA - EDENVALE**

Representative  
**RE)**  
286  
LE, 1610  
AFRICA  
atcare.co.za  
11.254.13.85  
11 254 14 05

ly: Kenya, Namibia,  
Zimbabwe, Nigeria

**TUNISIA - TUNIS**

**CORIS**

Siège : 3, Rue du Kenya  
1002 TUNIS  
Adresse postal : BP N°75 Montplaisir  
1073 TUNIS  
coris@gnnet.tn

Tel.: 216 71 28 11 11/216 71 89 22  
Fax: 216 71 89 33 33  
Territoriality: Lybia, Algéria

**NORTH AND SOUTH AMERICA**

**ARGENTINA - BUENOS AIRES**

**CORIS**

Avenida Santa Fe 3312 Piso 14  
oficina "C", CP1425 BUENOS AIRES  
asistencia@corisargentina.com  
Tel 24/24 + 54 11 5778 3003  
Fax + 54 11 4032 1101  
& + 54 11 4032 1276  
Territoriality : Paraguay, Uruguay  
**Chile, Bolivia**

**BRASIL - SAO PAULO**

**CORIS**

Av. Sao Luis, 86  
01046-000 - SAO PAULO  
assistencia@coris.com.br  
Tel: 55 113 214 01 88 / 214 0991  
Fax : 55 113 214 15 44  
Territoriality : Peru.

**COLOMBIA - BOGOTA**

**CORIS**

Calle 94 a, 13-42  
BOGOTA  
operador@coris.com.co  
Tel.: 57 1 634 38 34 / 628 36 00  
Fax : 57 (1) 621 96 13

**ECUADOR - QUITO**

**CORIS del ECUADOR**

Calle Andalucia N24-118 y Galicia  
QUITO  
operadores@corisdelecuador.com  
jmosquera@corisdelecuador.com  
TEL.: 593 (2) 2973100-101/ 2544019  
593 (9) 8 032306 celular

**USA - MIAMI**

**CORIS USA, Inc**

Local contact  
Mr. Alfredo JULIAN  
11900 Biscayne Blvd # 510  
Miami, FL 33181  
  
Assistance Center  
Tel : 1 305 698 7757  
Fax: 1 305 698 0176  
Toll free (USA): 1-800-358-9105  
assistance@corisamerica.com  
Management, Administration and  
Claims  
Tel. : 1 305 357 2100  
Fax.: 1 305-891-7840  
claims@corisamerica.com

**Territoriality : Venezuela, Central  
America, Mexico, Canada,**

**Caribbean**

**Заличено обстоятелство**

**на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП**

*Dernière mise à jour le 30/05/2019*



**ASIA - PACIFIC**

**AUSTRALIA**

**CORIS**

**Corporate Services Network**

Level 2,

280 George Street

Sydney NSW 2000

AUSTRALIA

[coris@csnet.com.au](mailto:coris@csnet.com.au)

Tel: + 61 2 82 56 1730

Dedicated line: + 61 2 82 561 733

Fax: + 61 2 82 56 1735

**Territoriality: Australia; New Zealand**

**CHINA**

**CORIS representative**

**A.O.L**

**Assistance Online China LTD**

Zendai Cube Edifice ,6F, Unit 602

58 Changliu Road

Dunhuang, Shanghai

a 200135

[hanghai@assistance-online.com.cn](mailto:hanghai@assistance-online.com.cn)

el: +86 21 61049500

ax: +86 21 61049484

**Territoriality: China. Taiwan.**

**INDIA**

**CHAP - CORIS HERITAGE ASIA  
PACIFIC PVT.LTD. -**

1102, Raheja chambers, 11th floor,

213, Free Press Journal Road,

Nariman point, 400 021 MUMBAI

Tel: +91 22 66547960 or 66547961

24h HELPLINE: +91 22 66547965 or

+91 22 66547967

Fax: + 91 22 66546812

[heritagehealth@vsnl.net](mailto:heritagehealth@vsnl.net)

**Territoriality: Sri Lanka, nepal,**

**Pakistan, Maldives**

**MALAYSIA**

**CORIS representative**

**TEJANI ASSISTANCE**

547-M, jalan Wee Hein Tze

Tanjung Bunga - 11200 PENANG

MALAYSIA

DG: [tejani@streamyx.com](mailto:tejani@streamyx.com)

Tel 60 4 899 2767

60 4 899 3441

Fax 60 4 899 2768

**SINGAPORE**

**CORIS representative**

**AAP SINGAPORE**

[singapore@aaapartners.net](mailto:singapore@aaapartners.net)

Tel: + 65 - 67 36 37 33

+ 65 - 67 36 00 57

Fax: + 65 - 67 37 95 12

**Territoriality: Indonesia, Philippines**

**TH, AND**

**CORIS representative**

Asia Assistance Partners

184 / 235, 36<sup>th</sup> floor, Forum Tower

Ratchadapisek Road

Huaykwang

BANGKOK 10320

THAILAND

[Ops.thailand@aaapartners.net](mailto:Ops.thailand@aaapartners.net)

Tel: + 66 2 645 37 33

Dedicate Line: + 66 2 645 20 26

Fax: + 66 2 645 37 32

**Territoriality: Japan- Vietnam -**

**Cambodia - Hong Kong. S/Korea**

Заличено обстоятельство  
на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

*Dernière mise à jour le 30/05/2019*